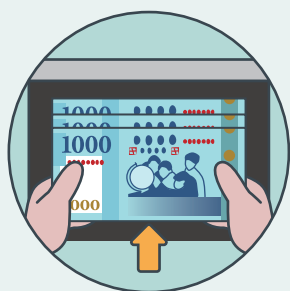




中國信託銀行
CTBC BANK

學會使用 銀行自動提款機 (ATM)

存錢、領錢、轉錢

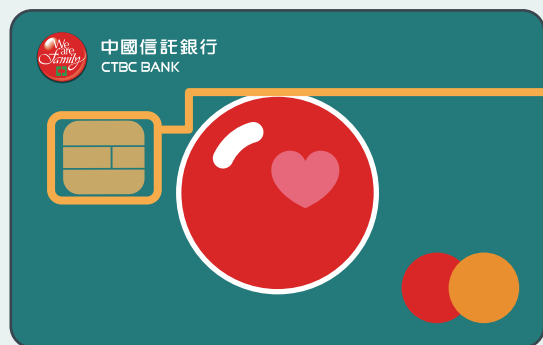


關於這本手冊

這本手冊會告訴我，
怎麼使用中國信託銀行 ATM、
怎麼把錢存進去 ATM、
怎麼把錢從 ATM 領出來、
怎麼把錢從 ATM 轉給別人。

使用自動提款機(ATM)需要的東西

| 晶片金融卡



這是晶片。

晶片金融卡是一張可以用來領錢、存錢、轉錢的卡片，只要有**自動提款機(ATM)**的地方都可以用。



| 晶片金融卡密碼

密碼：

使用自動提款機(ATM)時，要輸入密碼，才能領錢、存錢和轉帳。



小提醒

為了避免讓別人看到密碼，會用*代替數字。

目錄



第一單元

認識自動提款機(ATM)

1

第二單元

用自動提款機(ATM)存錢

6

第三單元

用自動提款機(ATM)領錢

10

第四單元

用自動提款機(ATM)轉錢

13

第五單元

用自動提款機(ATM)
發生這些狀況該怎麼辦

16



第一單元 認識自動提款機(ATM)

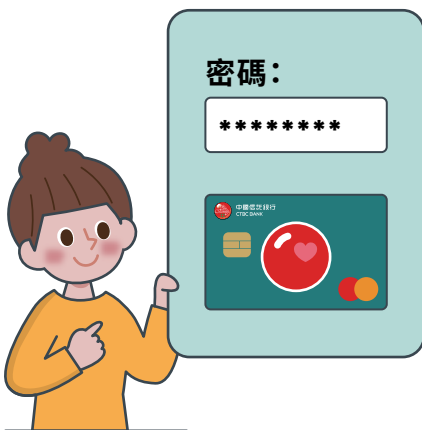
自動提款機(ATM)是什麼？



自動提款機(ATM)是一台不用進銀行，自己就能直接處理跟錢有關的機器。



自動提款機(ATM)會放在銀行、便利商店或是捷運站裡。



有晶片金融卡和密碼就可以使用自動提款機(ATM)。

用自動提款機(ATM)可以做什麼事？



存錢

把身上的錢
存進銀行帳戶。



領錢

從銀行帳戶
把錢領出來。



轉錢

把我存在銀行的錢
轉到別人的銀行帳戶。

自動提款機(ATM)的使用步驟



插入晶片金融卡的地方：
晶片要朝上，
而且晶片還要朝前，
再插入自動提款機(ATM)。



數字鍵盤：
這裡用來輸入密碼、
金額和帳號，
如果按錯，可以按取消，
重新再輸入一次。

自動提款機(ATM)的使用步驟



螢幕：
螢幕中會告訴我存錢、領錢、轉錢的每個步驟。



出鈔口：
放錢或拿錢的地方。

自動提款機(ATM)的使用步驟



5



明細表出口：

完成存錢、領錢、轉錢後，
點印出明細表按鈕，
明細表會從這裡出來。

6



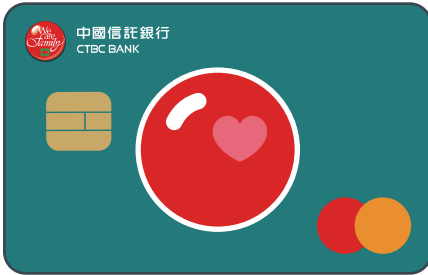
緊急電話：

如果遇到晶片金融卡被吃掉、
沒拿到錢、螢幕沒反應，
或是其他問題，
直接拿起這支電話告訴銀行
服務人員遇到什麼問題。

* 不同的ATM機型，話機擺放
位置也會不太一樣。

第二單元 用自動提款機(ATM)存錢

到自動提款機(ATM)存錢要帶的東西



我的晶片金融卡。



想要存進去的鈔票。

用自動提款機(ATM)存錢的步驟



1

插入晶片金融卡的地方：
晶片要朝上，
而且晶片還要朝前，
再插入自動提款機(ATM)。



2

在數字鍵盤輸入：
我的晶片金融卡密碼，
輸入後，按下**確認**鍵。



3

在螢幕點**存款**。

用自動提款機(ATM)存錢的步驟



4

如果要把錢存進自己的帳戶，就在螢幕上按「**存入本張金融卡**」按鈕。



5

把要存的鈔票放進出鈔口：鈔票不要皺皺的、也不要折到，鈔票放進去時要保持整齊，也不能有其他東西，像是橡皮筋。



小提醒

有些銀行會收手續費，有些不會，最高手續費是15元。

用自動提款機(ATM)存錢的步驟



6

螢幕會顯示我存了多少錢，
檢查沒問題後，
按「**確認**」和「**列印明細表**」按鈕。



7

最後記得把**晶片金融卡**和
明細表拿回來。

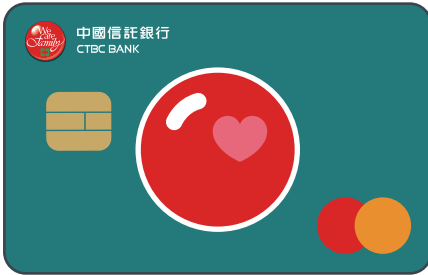


小提醒

交易明細表上面會有我的資料，記得要收好！

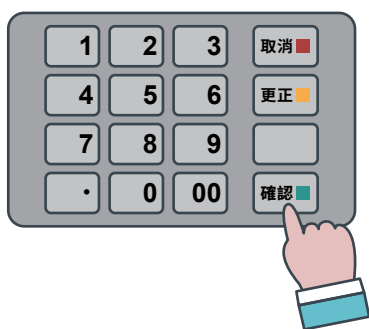
第三單元 用自動提款機(ATM)領錢

到自動提款機(ATM)領錢要帶的東西



我的晶片金融卡。

用自動提款機(ATM)領錢的步驟



1

插入晶片金融卡的地方：
晶片要朝上，
而且晶片還要朝前，
再插入自動提款機(ATM)。

2

在數字鍵盤輸入：
我的晶片金融卡密碼，
輸入後，按下**確認**鍵。

3

在螢幕點**提款**。

4

在數字鍵盤
輸入我要領多少錢，
就可以按**確認**。

用自動提款機(ATM)領錢的步驟



5

在螢幕按**列印明細表**按鈕。

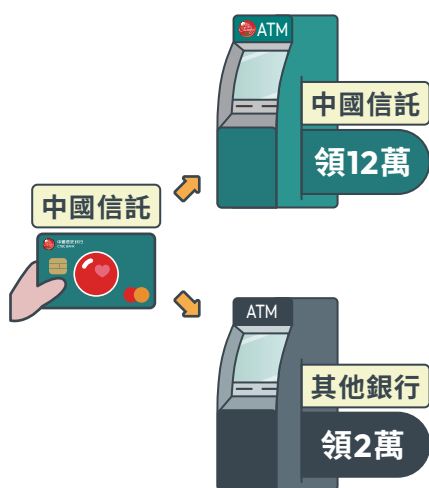


6

從出鈔口把錢收進錢包，
記得拿回**晶片金融卡**和**明細表**。

7

用中國信託的金融卡
在中國信託的
自動提款機(ATM)領錢，
一次最多12萬元；
在其他銀行的
自動提款機(ATM)領錢，
一次最多2萬元。



第四單元 用自動提款機(ATM)轉錢

到自動提款機(ATM)轉錢要帶的東西



我的晶片金融卡。



對方的帳戶資料或存摺照片，
帳戶資料要有：
銀行名稱、銀行代號、
帳號、*戶名。



*戶名：要轉錢的對象。

用自動提款機(ATM)轉錢的步驟



1

插入晶片金融卡的地方：
晶片要朝上，
而且晶片還要朝前，
再插入自動提款機(ATM)。



2

在數字鍵盤輸入：
我的晶片金融卡密碼，
輸入後，按下**確認**鍵。



3

在螢幕點**轉帳**。

用自動提款機(ATM)轉錢的步驟



4

用數字鍵盤輸入對方的資料，
銀行代號：對方的銀行代號、
轉入帳號：對方的帳號、
交易金額：要給對方多少錢。

5

檢查螢幕出現的資料對不對，
像是對方的帳號、要給他的金額，
如果對就按**下一步**；
不對要按**取消**。

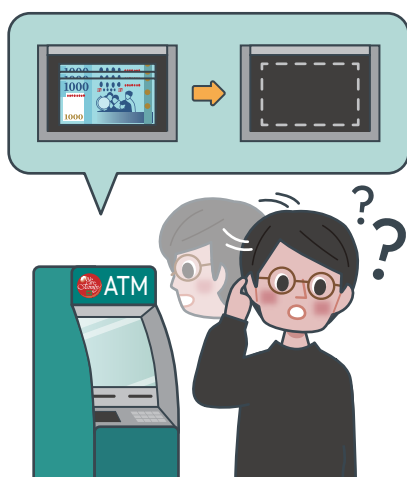
6

接著就可以按**交易明細表**按鈕。

7

記得拿回**晶片金融卡**和**明細表**。

第五單元 用自動提款機(ATM) 發生這些狀況該怎麼辦



狀況1

如果密碼按錯三次，
晶片金融卡會被鎖卡不能使用。

狀況2

如果我忘記拿錢，
錢就會被
自動提款機(ATM)回收。

狀況3

如果發生任何問題，
就拿起自動提款機(ATM)旁的
緊急電話告訴銀行人員，
請他協助我，
記得不要走開。

用自動提款機(ATM)要注意的事



注意

如果接到不認識的電話，
對方請我去使用
自動提款機(ATM)，
一定是騙人的！
一定要找爸媽或監護人、
警察、銀行人員協助。

如果我對於使用中國信託銀行的
自動提款機(ATM)有問題，
我都可以問中國信託銀行。
電話：(02) 2769-5000



學會使用 銀行自動提款機 (ATM)